

Personu privātuma aizsardzības principi

Šajos privātuma aizsardzības principos, ir aprakstīta kārtība, kādā SIA Partner Broker apdrošināšana (turpmāk – PBA) apstrādā fizisko personu datus.

Šie principi ir piemērojami, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos PBA sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar PBA sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā attiecībās ar klientu, kas nodibinātas pirms šo principu spēkā stāšanās.

Apstrādājot personas datus, PBA ievēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, atbildīgo institūciju izdotos saistošos norādījumus un noteikumus, kā arī Eiropas Savienības normatīvos aktus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu tīmekļa vietnē var būt saites uz citām uzņēmumu vietnēm vai pakalpojumiem, kuriem ir sava privātuma politika un personas datu apstrādes prakse. Šādos gadījumos mēs iesakām iepazīties ar konkrētu uzņēmumu datu apstrādes politiku.

1. Lietotie termini

Klients ir jebkura fiziska persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas līgumu vai kura ir iesaistīta:

- apdrošināšanas līguma izpildē kā apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais vai labuma guvējs;
- pārapdrošināšanas līguma izpildē kā pārapdrošinājuma ņēmējs.

Personas datu apstrādes **Pārzinis** ir **SIA Partner Broker apdrošināšana** (turpmāk tekstā – PBA), vienotās reģistrācijas Nr.40203563467, juridiskā adrese Aristida Briāna iela 9A - 2, Rīga, LV-1001.

Personas dati ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija, piemēram, personas vārds, uzvārds, identifikācijas numurs, atrašanās vietas dati u.c.

Apstrādātājs ir PBA sadarbības partneris (gan fiziska, gan juridiska persona), kura Pārziņa vārdā un interesēs apstrādā Pārziņa apdrošināšana rīcībā esošus personas datus.

Apstrāde ir jebkura ar Personas datiem veikta darbība (t.sk. vākšana, reģistrācija, strukturizēšana, glabāšana, izmantošana, mainīšana, labošana, nodošana, dzēšana u.tml.).

2. Personas datu veidi

Personas dati var tikt vākti no Klienta, no Klienta apdrošināšanas pakalpojumu izmantošanas un no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai trešajām pusēm. Personas datu veidi, kurus PBA lielākoties, bet ne tikai, vāc un apstrādā, ir:

- Vispārīgā informācija:
 - informācija par personu - vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese, e-pasts, tālruņa numurs, saziņas valoda, dzimums, ģimenes statuss un informācija par ģimenes locekļiem, dzimšanas datums un vieta, izglītība, profesionālā karjera, informācija par darba vietu, informācija par izmantotajiem apdrošināšanas pakalpojumiem;
 - valsts iestāžu piešķirtie identifikācijas numuri - personas kods, pases vai ID kartes numurs, vadītāja apliecības vai citas licences numurs;
 - finanšu informācija - bankas konta numurs, īpašumtiesības, saistības, kā arī informācija par ienākumiem atsevišķos apdrošināšanas veidos.
- Ar apdrošināšanas pakalpojumiem un atlīdzību saistītā informācija:
 - informācija par īpašumu - atrašanās vieta, īpašuma raksturojošā informācija, informācija par iedzīvi un iekārtām, informācija par apsardzi, īpašuma fotogrāfijas vai videoieraksti;
 - informācija par transportlīdzekli - reģistrācijas numurs, transportlīdzekļa marka un modelis, informācija par aprīkojumu, informācija par iepriekš pieteiktajām atlīdzībām, bonus-malus klase, transportlīdzekļa fotogrāfijas;
 - informācija par veselību - informācija par Klienta veselības un fizisko stāvokli, informācija par traumām un invaliditāti, saņemtajiem ārstniecības pakalpojumiem, kā arī lietotajiem medikamentiem un personas ieradumiem, kā arī informācija par grūtniecību un izmeklējuma rezultātiem;
 - informācija par ceļojumiem - informācija par ceļojuma galamērķi un ceļotājiem, viesnīcu rezervācijas, lidojumu biļetes, kā arī cita informācija par plānotajām brauciena aktivitātēm;
 - informācija par negadījumu vēsturi – informācija par negadījumiem un izmaksātajām atlīdzībām;
 - informācija par labumu guvējiem, apdrošinātajām personām, trešajām pusēm, kurām nodarīts kaitējums.
- Cita informācija:

- i. Dati par attiecībām ar juridiskām personām, piemēram, dati, ko Klients ir iesniedzis vai saņēmis no publiskajiem reģistriem vai veicot trešo pušu darījumus attiecīgās juridiskās personas vārdā.

3. Personas datu apstrādes mērķi

Kvalitatīvu, katram klientam atbilstošu pakalpojumu sniegšanai, kā arī lai izpildītu likumā noteiktās prasības, PBA vāc personas datus šādiem nolūkiem:

- a. Vispārīgai klientu attiecību vadīšanai, lai nodrošinātu datu aktualitāti un pareizību;
- b. Pakalpojumu uzsākšanai un sniegšanai, kā arī līgumā noteikto saistību izpildei un nodrošināšanai;
- c. Piemērotākās apdrošināšanas sabiedrības, seguma un cenu piedāvājuma piedāvāšanai, apdrošināšanas polises noslēgšanai;
- d. Iespējamu noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai izmeklēšanai, kā arī citu komercdarbību risku analīzei un novēršanai;
- e. Ar likumu noteikto pienākumu izpildīšanai, kā arī lai atbildētu uz valsts iestāžu un citu publisko personu pieprasījumiem normatīvajos aktos noteiktos gadījumos.

4. Personas datu apstrādes pamats

PBA apstrādā Klienta personas datus, baltoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- a. Sadarbības līguma noslēgšanai un izpildei, kā arī lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas;
- b. Klients kā datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei;
- c. PBA vai trešās personas likumisko (leģitīmo) interešu realizēšanai, piemēram, tiesības veikt komercdarbību, sniegt apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus, pārbaudīt klienta identitāti pirms sadarbības uzsākšanas, nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku, administrēt maksājumus u.c.;
- d. Klienta vai citas fiziskas personas vitālo interešu aizsardzībai;
- e. Normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu uz PBA kā Pārzini attiecināmu juridisku pienākumu, piemēram, pienākums sniegt Klienta datus pēc Latvijas Bankas vai Valsts ieņēmuma dienesta pieprasījuma.

5. Personas datu saņēmēji

- a. PBA kā apdrošināšanas starpnieks saskaņā ar likumu nav tiesīgs izpaust Klienta sniegto informāciju un personas datus. Piekluve Klienta personas datiem uzņēmumā ir tikai tiem darbiniekiem, kuriem tā ir nepieciešama darba pienākumu veikšanai.
- b. Tomēr likumā noteiktajos gadījumos un saskaņā ar Klienta piekrišanu Pārzinis var izpaust personas datus citām personām, piemēram:
 - i. Institūcijām, piemēram Latvijas Bankai pēc tās pieprasījuma;
 - ii. Apdrošinātājiem apdrošināšanas līguma noslēgšanai un saistību izpildei;
 - iii. Valsts iestādēm un citām publiskām personām vai trešajām personām, ja tas ir noteikts likumā vai nepieciešams līguma izpildei.
 - iv. Iestādēm/ uzņēmumiem, kas nodarbojas ar parādu piedziņu (kredītuzraudzību). Tai skaitā, parādu piedziņas uzņēmumi, kredītpējas vērtēšanas uzņēmumi, tiesu izpildītāji, administratori un citas personas parādu piedziņas (kredītuzraudzības) procesā, saskaņā ar Kredītinformācijas biroja likumu (<https://likumi.lv/doc.php?id=269374>).
- c. Par izpaušanu netiek uzskatīta personas datu nodošana pakalpojumu sniedzējiem, kas ir PBA personas datu Apstrādātāji, piemēram, arhivēšanas, grāmatvedības, uzskaitvedības, tiešsaistes mākoņpakalpojumu sniedzēji. Šādos gadījumos PBA veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi Personas datu Apstrādātāji Personas datu apstrādi veic saskaņā ar PBA norādēm un atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem tiesību aktiem un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.
- d. Par izpaušanu netiek uzskatīta personas datu nodošana PBA saistītajiem uzņēmumiem (piemēram, bet ne tikai – mātes vai meitas kompānijām).

6. Klienta kā datu subjekta tiesības

Klientam (datu subjektam) ir tiesības attiecībā uz savu datu Apstrādi, kas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem ir klasificēti kā Personas dati. Šīs tiesības kopumā ir šādas:

- a. Pieprasīt savu Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;

- b. Iebilst savu Personas datu Apstrādei, ja Personas datu izmantošana ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem (piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās);
- c. Prasīt savu Personas datu dzēšanu, piemēram, ja Personas dati tiek apstrādāti pamatojoties uz piekrišanu, ja klients ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja Personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai no attiecīgajiem normatīvajiem aktiem izrietošajiem pienākumiem;
- d. Ierobežot savu Personas datu Apstrādi saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad PBA izvērtē, vai klientam ir tiesības uz savu datu dzēšanu;
- e. Saņemt informāciju, vai PBA apstrādā tā Personas datus un, ja apstrādā, tad arī piekļūt tiem;
- f. Tiesības uz datu pārnesamību - saņemt savus Personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā veidā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citiem pakalpojumu sniedzējiem;
- g. Atsaukt savu piekrišanu savu Personas datu apstrādei.

7. Datu drošība

PBA veic atbilstošus tehniskos, fiziskos, juridiskos un organizatoriskos pasākumus, kas ir nepieciešami saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un Eiropas Savienības piemērojamiem tiesību aktiem. Visi pakalpojumu sniedzēji, kas ir mūsu personas datu Apstrādātāji, ir rūpīgi izvēlēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Klienta personas datu konfidencialitāti un aizsardzību.

8. Internetā vāktie personu dati

PBA interneta vietnes var izmantot sīkdatnes (angļu val. "cookies"). Sīkdatņu izmantošanas noteikumi ir pieejami www.pba.lv

9. Apstrādes teritorija

Parasti Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ), tomēr atsevišķos gadījumos, piemēram izmantojot e-pasta pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus, tie var tikt nodoti un apstrādāti valstīs, kas neietilpst ES/EEZ. Jebkura šāda starptautiska personas datu pārsūtīšana tiek veikta, ievērojot Eiropas Savienībā spēkā esošos personas datu aizsardzības likumus.

10. Personas datu glabāšana

Personas dati tiek apstrādāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams. To glabāšanas periods var tikt pamatots ar kādu no šiem apstākļiem:

- a. Ar Klientu noslēgtā līguma spēkā esamības laiku;
- b. Kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā PBA vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses, piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā;
- c. Kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt - likumā noteiktie dažādu dokumentu glabāšanas termiņi, piemēram, likumā Par grāmatvedību vai Arhīva likumā;
- d. Kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Pēc tam, kas augstāk minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti. Lai aizsargātu Klienta privātumu un drošību, pirms pieprasītās informācijas izsniegšanas tiks veikti atbilstoši pasākumi, lai pārbaudītu datu pieprasītāja identitāti.

11. Personas datu pārziņa kontaktinformācija

Klients var sazināties ar PBA, lai veiktu informācijas labošanu, atjaunināšanu, atsauktu datu apstrādes piekrišanu, veiktu pieprasījumu, kā arī saistībā ar datu subjekta tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

Kontaktinformācija saziņai ar personas datu apstrādes Pārzini: rakstot uz pasta adresi – Aristida Briāna iela 9A - 2, Rīga, LV-1001, vai uz elektroniskā pasta adresi info@pba.lv.

Versija 3.24.

Atjaunināts: 30.08.2024.