

Klienta un PBA sadarbības noteikumi

Lūdzu, rūpīgi izlasiet Klienta un SIA Partner Broker apdrošināšana (turpmāk – PBA) sadarbības noteikumus un pārliecinieties, ka esat ar tiem iepazinušies un tos izprotat. Ja iepazīstoties ar sadarbības noteikumiem rodas kādas neskaidrības vai jautājumi, lūdzu, uzdodiet tos PBA brokeriem vai rakstiet uz info@pba.lv

SIA Partner Broker apdrošināšana sagatavoto polišu apmaksā, neatkarīgi vai rēķins ir no PBA vai apdrošinātāja, vai rakstiska iebildumu neiesniegšana 14 (četrpadsmit) dienu laikā nozīmē to, ka piekrītat šiem noteikumiem.

Pakalpojuma saņēmējs: fiziskas vai juridiskas personas, kurām ir tiesības uz šajos noteikumos minētajiem pakalpojumiem, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, kas regulē Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas starpnieka un klienta darījumus, kā arī uz noslēgtajiem līgumiem (turpmāk -Klients).

Pakalpojuma sniedzējs: apdrošināšanas brokera pakalpojuma sniedzējs ir SIA Partner Broker apdrošināšana, reģ.nr. 40203563467, juridiskā adrese: Aristida Briāna iela 9A - 2, Rīga, LV-1001.

Klients un PBA, kopā saukti Puses, bet katrs atsevišķi saukts Puse, vienojas, ka PBA pakalpojumu sniegšanas vispārīgos principus nosaka šie sadarbības noteikumi. Šie noteikumi attiecas uz visiem PBA sniegtajiem pakalpojumiem un uz visiem savstarpējiem darījumiem ar Klientu, un nosaka PBA pienākumus un saistības.

1. PARTNER BROKER APŅEMAS

- 1.1. Sniegt apdrošināšanas brokera pakalpojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, kas ietver:
 - 1.1.1. apdrošināšanas piedāvājuma, citu apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo dokumentu sagatavošanu;
 - 1.1.2. apdrošināšanas līguma noteikumu, tai skaitā apdrošināšanas līgumā noteikto tiesību un pienākumu, izskaidrošanu;
 - 1.1.3. citu apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo darbību veikšanu vai minētā līguma noslēgšanu, vai apkalpošanu;
 - 1.1.4. kā arī informācijas sniegšanu par vienu vai vairākiem apdrošināšanas piedāvājumiem, pamatojoties uz kritērijiem, kurus Klients izvēlas;
 - 1.1.5. kā arī jebkuru citu saistīto darbību veikšanu, lai palīdzētu Klientam iegādāties nepieciešamo apdrošināšanu.
- 1.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Klientam objektīvu informāciju par piedāvātajiem apdrošināšanas produktiem saprotamā veidā, lai klients, pamatojoties uz saņemto informāciju, varētu pieņemt lēmumu. Šī informācija tiek sagatavota atbilstoši apdrošināšanas produkta sarežģītībai un klienta kategorijai.
- 1.3. Sniegt pakalpojumus, balstoties uz Pušu noslēgtu rakstisku vai mutisku vienošanos.
- 1.4. Nesniegt nekādus papildus pakalpojumus, par kuriem nav panākta rakstiska vai mutiska vienošanās.
- 1.5. Sniegt padomu vai sagatavot piedāvājumu par Klienta interesēm un vajadzībām atbilstošiem apdrošināšanas līgumiem, pamatojoties uz vispusīgu apdrošinātāju piedāvājumu analīzi.
- 1.6. Iesniegt informāciju apdrošināšanas sabiedrībām apdrošināšanas līgumu slēgšanai un veikt pārrunas ar apdrošinātājiem par apdrošināšanas līgumu noteikumiem.
- 1.7. Saskaņā ar Klienta norādījumiem iesniegt pietiekami daudz apdrošināšanas sabiedrību piedāvājumus, lai Klients varētu izvēlēties apdrošināšanas pakalpojuma piegādātāju un slēgt apdrošināšanas līgumus.
- 1.8. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, konsultēt Klientu par zaudējumu regulēšanas kārtību un, ja nepieciešams, par apdrošināšanas atbildības pieteikuma iesniegšanas kārtību.
- 1.9. Sniegt pakalpojumus, pamatojoties uz Klienta iesniegto informāciju un pēc nepieciešamības un iespējām, publiskajos reģistros, un datu bāzēs iegūstamo informāciju (CSDD, Kadastrs.lv, Zemesgrāmata.lv, Uzņēmumu reģistrs u.c.).
- 1.10. Pārsūtīt apdrošināšanas sabiedrībām no Klienta saņemto informāciju par izmaiņām apdrošinātajos riskos, par apdrošinājuma summām vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošinātos riskus un nepieciešamības gadījumā veic pasākumus, kuru mērķis ir grozīt vai izbeigt apdrošināšanas līgumus, kuros PBA ir starpnieks atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.11. Sniegt citus pakalpojumus, par kuriem ir panākta papildus vienošanās.
- 1.12. Būt Klienta starpnieks visos Klientam aktuālajos apdrošināšanas veidos, ja vien Puses nevienojas par citu sadarbības apjomu.
- 1.13. Visā sadarbības laikā ievērot visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos tiesību aktus.

2. KLIENTS APŅEMAS

- 2.1. Uzņemties atbildību par jebkādas informācijas, kuru tas iesniedz PBA, pareizību un pilnīgumu. Klients ir informēts par tā pienākumu atklāt visus faktus apdrošināšanas līguma slēgšanas nolūkā un uzņemas pilnu atbildību par iesniegtās informācijas pareizību un patiesumu.
- 2.2. Iesniegt apdrošināšanas brokera pakalpojumu saņemšanai un apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo informāciju.

- 2.3.** Aktualizēt jebkuru informāciju, kas var ietekmēt pakalpojumu apjomu vai sniegšanu. Tas ietver informāciju, bet neaprobežojoties ar informāciju par:
- 2.3.1. risku veidu,
 - 2.3.2. apdrošinātajām personām,
 - 2.3.3. Īpašumu vērtībām,
 - 2.3.4. Īpašumu aprakstiem
 - 2.3.5. un citu informāciju, kas var ietekmēt apdrošināmo risku.
- 2.4.** Rūpīgi pārbaudīt visus dokumentus, kurus saņem no PBA, un nekavējoties informēt par konstatētajām kļūdām vai neatbilstībām saņemtajos dokumentos
- 2.5.** Visā sadarbības laikā ievērot visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos tiesību aktus.
- 2.6.** Veikt apdrošināšanas prēmijas maksājumus un citus maksājumus noteiktajā termiņā.
- 2.7.** Atļūdzināt PBA (un ar PBA saistītiem uzņēmumiem, darbiniekiem) visus zaudējumus, kuru rašanās iemesls ir no 2.1. līdz 2.6. punktam minēto saistību vai pienākumu neizpilde.
- 2.8.** Ļaut PBA izmantot publiskos reģistros un datu bāzēs pieejamo informāciju apdrošināšanas brokera pakalpojuma sniegšanai Klientam.
- 2.9.** Nodrošināt no PBA saņemtās informācijas konfidencialitāti, ieskaitot, informāciju par metodoloģiju un metodēm, kuras PBA izmanto, sniedzot pakalpojumus.
- 2.10.** Veikt samaksu par tiem PBA noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem, kurus Klients jau ir izmantojis, vai kuru spēkā esamību neietekmē apdrošināšanas prēmijas samaksa.
- 2.11.** Piekrist, ka informācija par Klienta saistībām var tikt nodota Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotiem licencētiem kredītu informācijas birojiem. Klients arī piekrīt, ka PBA ir tiesības pieprasīt un saņemt no kredītu informācijas birojiem informāciju par Klientu, viņa saistībām, parādiem un citas ziņas, kas raksturo Klienta kredītspēju.

3. PERSONU DATU APSTRĀDE

- 3.1.** PBA apkopo informāciju par apdrošināšanas līgumiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar informāciju par polišu veidiem un termiņiem.
- 3.2.** Klients var atsaukt savu piekrišanu savu datu izmantošanai vai glabāšanai, par to rakstveidā informējot.
- 3.3.** Ja starp Klientu un PBA nav citas rakstveida vienošanās, Klients piekrīt, ka PBA patur ekskluzīvas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz visiem materiāliem, kurus PBA nodevusi vai kuri ir radīti pakalpojumu sniegšanas gaitā.
- 3.4.** Ievērojot, ka PBA un Klienta sadarbības ietvaros Klients var nodot PBA fizisko personu personas datus, kā arī PBA un Klienta starpā notiek apmaiņa ar abu pušu kontaktpersonu un pilnvaroto personu personas datiem, PBA nodrošina fiziskas personas datu aizsardzību saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu datu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgās datu aizsardzības regulas) (turpmāk tekstā - Regula) prasībām.
- 3.5.** PBA informē, ka 3.4. punktā minētos gadījumos, PBA un Klients ir neatkarīgi datu pārziņi attiecībā uz norādītajiem nodotajiem un saņemtajiem personas datiem. PBA ir minēto personas datu pārziņis tikai no minēto personas datu saņemšanas brīža.
- 3.6.** Nododot norādītos personas datus PBA, Klients apliecina, ka tam ir tiesības nodot norādītos personas datus un, ka tas ir informējis atbilstošos personas datu subjektus par personas datu nodošanu PBA saskaņā ar Regulas prasībām, kā arī izpildījis citas piemērojamo normatīvo tiesību aktu prasības.
- 3.7.** Kā neatkarīgi pārziņi, PBA un Klients nodrošina personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem tiesību aktiem.
- 3.8.** Klientam ir pienākums ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā paziņot par jebkurām izmaiņām PBA nodotajos personas datos. Ja Klients nav paziņojis PBA par minētajām izmaiņām, PBA nav atbildīga par vienošanās neizpildi, ja tā ir saistīta ar neaktuālu personas datu apstrādi.
- 3.9.** PBA ir tiesības nodot klienta personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par klienta saistībām, kas izriet no pakalpojuma līguma, pret PBA jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroja likumu (<https://likumi.lv/doc.php?id=269374>). Informācija par AS Kredītinformācijas birojs ir atrodama šeit (www.kib.lv).
- 3.10.** PBA ir tiesības nodot klienta personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par klienta saistībām, kas izriet no pakalpojuma līguma, pret PBA jebkuram parādu piedziņas uzņēmumam saskaņā ar Parādu ārpustiesas atgūšanas likumu (<https://likumi.lv/ta/id/252964-paradu-arpustiesas-atgusanas-likums>).
- 3.11.** PBA ir tiesības nodot klienta personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) citiem PBA grupas uzņēmumiem – meitas vai mātes kompānijām, filiālēm, ja datu nodošana ir saistīta ar apdrošināšanas starpniecības, apdrošināšanas atlīdzību regulēšanas vai risku vadības pakalpojumu nodrošināšanu, kurus veic PBA meitas vai mātes kompānijas, vai filiāles.

4. IZŅĒMUMI UN IEROBEŽOJUMI

- 4.1. PBA sniedz pakalpojumus vienīgi Klienta interesēs un par labu Klientam saskaņā ar noslēgto rakstisku vai mutisku vienošanos un šiem noteikumiem.
- 4.2. PBA nevar un neapņemas garantēt apdrošinātāju maksātspēju vai spēju atlīdzināt nākotnes prasības.
- 4.3. PBA atbildība pret Klientu attiecībā uz jebkādiem zaudējumiem, izmaksām un izdevumiem, jebkurā brīdī ir ierobežota 1.000.000 eiro apmērā. Šāds PBA atbildības ierobežojums nav piemērojams tīšu pārkāpumu gadījumos.
- 4.4. PBA neuzņemas atbildību par Klienta jebkādiem zaudējumiem, kuru rašanās iemesls ir Klienta, tā saistīto uzņēmumu vai labuma guvēju kļūda vai bezdarbība, ieskaitot Klienta informācijas sniegšanas pienākuma neizpildi.
- 4.5. PBA nav atbildīga par jebkādam kļūdām vai neuzmanību, kuru izraisījis kāds PBA sadarbības partneris.
- 4.6. Ja starp Klientu un PBA nav citas rakstveida vienošanās, PBA nav nekādu pienākumu ne pret vienu no Klienta labuma guvējiem.
- 4.7. Šajos noteikumos ietverta saistību neievērošana vai to nepienācīga izpilde netiek uzskatīta par šā līguma pārkāpumu, ja to ir izraisījuši apstākļi, kuras Puses nevarēja kontrolēt vai paredzēt šī līguma parakstīšanas brīdī (Nepārvarama vara).
- 4.8. Pie nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmas stihiskas nelaimes, katastrofas, epidēmijas un kara darbība, streiki, valsts iekšējie nemieri, blokādes.

5. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

- 5.1. Nevienojoties par strīda risinājumu pārrunu ceļā, katra Puse var iesniegt otrai Pusei rakstveida pretenziju. PBA izskata rakstveida pretenzijas atbilstoši kārtībai, kas atrodama PBA mājaslapā: www.pba.lv
- 5.2. Ja Puses nevar vienoties un strīds netiek atrisināts savstarpēji vienojoties pārrunu ceļā, tad strīds tiek nodots izskatīšanai vispārējās jurisdikcijas tiesai pēc piekritības.

6. SADARBĪBAS PĀRTRAUKŠANA

- 6.1. Puses var izbeigt šo sadarbību, paziņojot par to rakstveidā otrai Pusei 30 dienas iepriekš.
- 6.2. Šo sadarbību var izbeigt nekavējoties, ja kāda no Pusēm kļūst maksātnespējīga.

7. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS STARPNIKA DARBĪBU

SIA Partner Broker apdrošināšana, kā apdrošināšanas starpniekam, saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma (turpmāk – APIL) 34. un 36. panta prasībām, ir pienākums par savu darbību sniegt Klientam (Klientam) sekojošu informāciju:

- 7.1. SIA Partner Broker apdrošināšana ir reģistrēta Latvijas Bankas (turpmāk – Banka) uzturētajā tirgus dalībnieku reģistrā ar reģistrācijas Nr. 001.2-03/2024/197, kā apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru sabiedrība, kas sniedz starpnieka pakalpojumus nedzīvības apdrošināšanā. Pārliecināties par PBA reģistrāciju var Bankas mājaslapā <https://uzraudziba.bank.lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasanas-starpnieki/apdrosinasanas-brokeri/juridiska-persona/sia-partner-broker-apdrosinasana/> vai arī pieprasot Bankai.
- 7.2. Lūdzu rūpīgi izlasiet informāciju par PBA darbību un pārliecinieties, ka esat ar to iepazīnušie un izprotat. Ja pēc iepazīšanās ar informāciju par PBA rodas papildu jautājumi, lūdzu, rakstiet mums uz e-pastu: info@pba.lv vai zvaniet uz mūsu mājaslapā norādīto tālruna numuru.
- 7.3. PBA ir apdrošināšanas brokeru sabiedrība, kas sniedz apdrošināšanas starpniecības pakalpojumu un veic apdrošināšanas piedāvājumu vispusīgu analīzi, Klienta vārdā un interesēs.
- 7.4. PBA sniedz personalizētas rekomendācijas par pārdošanai paredzētajiem apdrošināšanas produktiem. Šo informāciju PBA sagatavo atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma priekšmeta sarežģītībai un Klienta kategorijai.
- 7.5. Ikvienai personai ir tiesības ārpustiesas ceļā, rakstiski iesniegt sūdzību PBA par tās sniegtajiem pakalpojumiem atbilstoši kārtībai, kas atrodama PBA tīmekļa vietnē: www.pba.lv.
- 7.6. PBA nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas komersanta vai ārvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla, nevienā apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības PBA, kas aptver 10 un vairāk procentu no PBA balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
- 7.7. PBA nav līgumisku saistību nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs.
- 7.8. PBA atlīdzības veids par piedāvāto apdrošināšanas līgumu, ja vien ar Klientu nav noslēgts atsevišķs sadarbības līgums, kas paredz citu atlīdzības veidu, ir atlīdzība (komisija) par apdrošināšanas izplatīšanu, kas ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.

7.9. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas PBA, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, noskaidro tā prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu.

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU TERMINU SKAIDROJUMS

Pašrisks - naudas izteiksmē vai procentos izteikta apdrošinātā objekta vērtības daļa vai laika periods (apdrošinātā objekta lietošanas pārtraukšanas gadījumā), kuru apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos apdrošinātājs atskaitīs no apdrošināšanas atlīdzības un Klientam būs jāsedz pašam.

Virsapdrošināšana - ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Šādā gadījumā Klientam un apdrošinātājam ir tiesības prasīt tās samazināšanu apdrošināšanas līgumu noslēgšanas hronoloģiskā secībā, sākot no pēdējā apdrošināšanas līguma, līdz šī summa nepārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies, pirms notikusi apdrošinājuma summas samazināšana virsapdrošināšanas gadījumā, apdrošinātājs izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kādā tā būtu jāizmaksā, ja apdrošinājuma summa būtu vienāda ar apdrošinātā objekta vērtību.

Zemapdrošināšana – ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošinātā objekta vērtību. Šādā gadījumā apdrošinātājs izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo zemapdrošināšanas vērtību, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.

Versija 4.24.

Atjaunināts: 30.08.2024.